

LÄUFT!

Mit Castrol Service.



”

Guter Service entsteht mit den richtigen Werkzeugen.

“

Service weiterdenken.

Mit Castrol Service wurde ein innovatives Werkstattkonzept entwickelt, das freien Werkstätten ermöglicht, das Qualitäts- und Serviceniveau von Vertragswerkstätten zu erreichen, ohne ihren persönlichen Charakter zu verlieren.

Durch qualitativ hochwertiges, modernes Service, klar strukturierte Prozesse und den Rückhalt einer starken Marke können Werkstätten ihre Kunden nachhaltig begeistern und sich klar vom Wettbewerb abheben. Castrol Service unterstützt dabei, Service erlebbar zu machen. Professionell, zeitgemäß und individuell auf Kundenorientierung ausgerichtet.

Über das Werkstattkonzept hinaus gewinnen digitale und intelligente Unterstützungslösungen zunehmend an Bedeutung. Mit Lisa bietet Obereder ein eigenständiges KI-basiertes System, das speziell für den Einsatz im Autohaus und in der Werkstatt entwickelt wurde. Lisa unterstützt Mitarbeiter im Hintergrund bei Organisation, Datenaufbereitung und Kommunikation – mit dem klaren Ziel, Freiräume für persönliche Beratung und Servicequalität zu schaffen. Die Verantwortung und letzte Entscheidung bleiben dabei stets beim Menschen.

Denn erst das Zusammenspiel aus durchdachten Werkstattprozessen und intelligenter technologischer Unterstützung macht Service heute wirklich zukunftsfähig.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Obereder
Geschäftsführender Gesellschafter
Spartenleiter AdBlue®

Castrol

die Kraft einer Weltmarke

Castrol zählt zu den bekanntesten Schmierstoffmarken der Welt. Millionen Kunden vertrauen täglich auf Castrol egal ob im Werkstattalltag, im Motorsport oder in der Industrie. Dieses Vertrauen basiert auf Qualität, Erfahrung und kontinuierlicher Innovation.

Mit Castrol Service wurde auf dieser starken Markenbasis ein ganzheitliches Werkstattkonzept entwickelt. Es unterstützt freie Werkstätten dabei, ein professionelles Service- und Qualitätsniveau zu bieten. Vergleichbar mit Vertragswerkstätten, aber mit voller unternehmerischer Freiheit und persönlicher Note.

-  **Mehr Kunden**
-  **Vertrauen**
-  **Neue Kunden**
-  **Aufmerksamkeit**
-  **Bessere Erträge**
-  **Bekanntheit**
-  **Update Internet-Auftritt**
-  **Qualität**
-  **Optimale Werkstattabläufe**



Sichtbarkeit

So präsentieren Sie sich Ihren Kunden

Der erste Eindruck zählt und entscheidet oft innerhalb weniger Sekunden. Ein professionelles Erscheinungsbild Ihrer Werkstatt signalisiert Kompetenz, Ordnung und Qualität, noch bevor das erste Gespräch beginnt.

Mit Castrol Service schaffen Sie einen einheitlichen, starken Auftritt, der Ihre Werkstatt klar positioniert.

Sichtbarkeit die wirkt:

- Einheitliches Branding im Außen- und Innenbereich
- Klare Wiedererkennbarkeit durch Castrol Farben & Elemente
- Hochwertige Gestaltung statt austauschbarer Optik



Botschaft

Welche Signale senden Sie an Ihre Kunden?

Jedes Detail in Ihrer Werkstatt spricht – bewusst oder unbewusst. Castrol Service unterstützt Sie dabei, die richtigen Signale zu setzen.

Sichtbare Markenbotschaften durch gezielte Elemente

- Flaggen & Außenkennzeichnung
- POS-Display & Fassgruppen
- Kassenteller & Thekenelemente
- Uhren & Fußmatten

”

Markenpräsenz ist kein Selbstzweck – sie ist ein Vertrauensverstärker.

“



Stärken Sie Ihre Werkstatt

mit dem Castrol Proud to use Werkstattkonzept

Gießkanne



Ölwechsellhänger
250 Stk. Ölwechsellhänger
Masterbrand



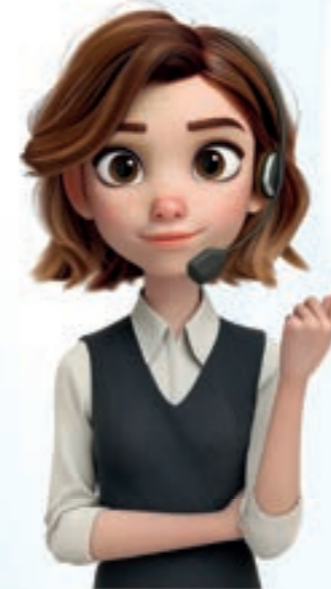
Außensignalisation
Werkstattsschild



Innengestaltung
Produktdisplay Kunststoff für
den Innenraum



Gilt in Verbindung mit einer Schmierstoffvereinbarung mit Castrol Produkten über 2 Jahre, Mindestabnahmemenge 750 Liter Castrol pro Jahr.



Ihre intelligente KI-Kollegin für den Werkstatt- & Büroalltag

LISA ist eine speziell für Autohaus- und KFZ-Betriebe entwickelte KI-Plattform, die administrative Aufgaben automatisiert, Prozesse beschleunigt und Ihre Mitarbeiter entlastet. Was früher Zeit und Nerven kostete, übernimmt LISA zuverlässig rund um die Uhr.

Immer erreichbar auch dann, wenn es eng wird.

Späte Anrufe, volle Leitungen oder fehlende Ressourcen gehören zum Alltag. Genau hier unterstützt LISA: Sie sorgt dafür, dass Ihr Betrieb für Kunden erreichbar bleibt – unabhängig von Uhrzeit, Auslastung oder Personalstand.

Ob telefonisch, digital oder direkt im Betrieb: LISA übernimmt die Erstkommunikation, beantwortet Anfragen und begleitet Kunden zuverlässig weiter.



Über das Call System, ist Ihr Autohaus immer telefonisch erreichbar, auch an einem Sonntag Abend.



Der Email Assistant beantwortet Kundenanfragen und verwaltet Ihre Inbox vollständig automatisch.



Der Sales Assistant kann Ihre Kunden vor Ort beraten, auch wenn das ganze Verkaufsteam beschäftigt ist.



Mit dem Website-Widget können sich Ihre Kunden direkt auf Ihrer Homepage von LISA beraten lassen.

Module & Funktionen



LISA Chat

Der Einstieg für Mitarbeiter erfolgt über den LISA Chat. Er funktioniert wie ein klassischer KI-Chat, kennt jedoch den Alltag Ihres Autohauses und übernimmt auch komplexe Aufgaben.



Knowledge Base

Verarbeitet Unternehmensdaten in Echtzeit und liefert präzise Antworten, mit klaren Zugriffsrechten für Mitarbeiter und Kunden.



Workflow

LISA automatisiert Routineaufgaben über individuell erstellbare Workflows. Diese lassen sich per Chat ausführen – einfach fragen, LISA erledigt den Rest oder erstellt bei Bedarf einen neuen Workflow.



Scribe

Scribe zeichnet Gespräche auf, transkribiert sie automatisch und erstellt kompakte Protokolle mit Kernaussagen und nächsten Schritten. Protokolle sind als PDF exportierbar und jederzeit über LISA abrufbar.



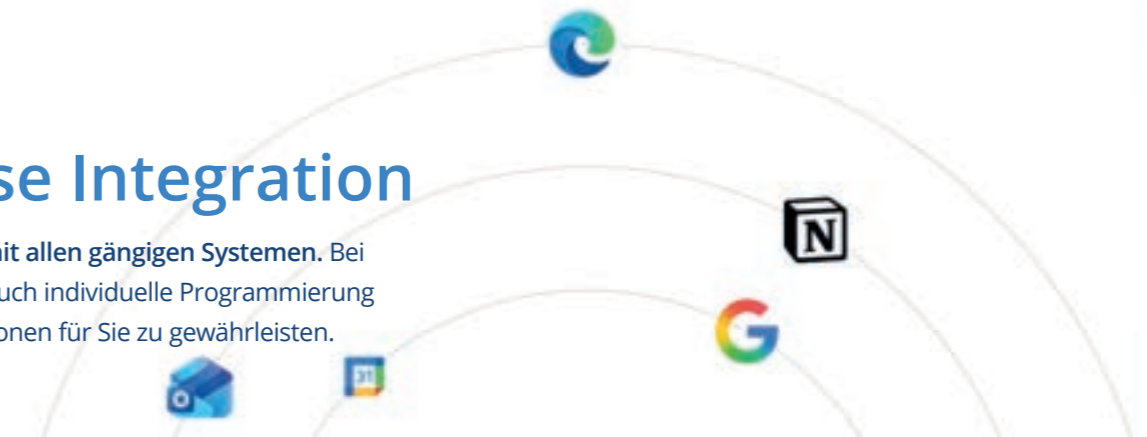
LISA macht Ihren Betrieb smarter

Ein System – viele Funktionen: LISA greift auf interne Daten zu, versteht Abläufe und lernt mit jedem Kontakt dazu – je länger sie genutzt wird, desto präziser und hilfreicher wird sie.



Nahtlose Integration

LISA funktioniert mit allen gängigen Systemen. Bei Bedarf führen wir auch individuelle Programmierung durch, um Integrationen für Sie zu gewährleisten.



„Mit LISA ist unser Ziel, KFZ-Betrieben wieder mehr Zeit für das wirklich Wichtige zu geben: unsere Kunden.“

FRAGEN? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Passt LISA zu Ihrem Betrieb? Wie hoch ist der Aufwand für die Erstinstallation? Buchen Sie einfach einen kostenlosen Termin, und wir klären alle Fragen gemeinsam.



Jetzt QR-Code scannen und Termin vereinbaren

Jetzt Ihre KI-Kollegin für Werkstatt und Büro holen – intelligent, zuverlässig und jederzeit einsatzbereit.

The Vienna AI Company
office@aicompany.at | www.lisa.aicompany.at



Tools & Data

Mehr als Schmierstoff

Moderne Fahrzeuge erfordern moderne Lösungen. Mit Castrol Service erhalten Werkstätten Zugang zu professionellen Spezialwerkzeugen und digitalen Reparaturdaten – genau dann, wenn sie gebraucht werden.

Tools & Data unterstützen Sie dabei, Reparaturen effizient, sicher und wirtschaftlich durchzuführen – ohne hohe Investitionen und ohne langfristige Bindung.

Ihre Vorteile im Werkstattalltag

- ✓ **Spezialwerkzeuge on Demand**
Sie bezahlen nur, was Sie tatsächlich benötigen – ganz ohne Fixkosten oder Einstiegsgebühren.
- ✓ **Reparaturanleitungen inklusive**
Alle notwendigen Reparaturinformationen sind digital verfügbar und im Mietpreis enthalten.
- ✓ **Effiziente und professionelle Reparaturen**
Zeitersparnis durch passgenaue Werkzeuge und klare Anleitungen.
- ✓ **Lieferung & Abholung über Nacht**
Bestellungen bis 16:00 Uhr werden über Nacht zugestellt und nach erledigter Reparatur wieder abgeholt.
- ✓ **Flexible Mietmodelle**
Tagesmiete, einfache Mietverlängerung oder attraktive Wochenendpauschalen.

Einstellwerkzeuge (Steuerzeit, Zahnriemen)	Ausziehwerkzeuge (Injektoren)	
Glühkerzen: Werkzeugsätze	Ladeluft: Prüfsysteme	Federspanner
Bremsleitung: Bördelgeräte	Radlager Werkzeugsätze	Pressvorrichtungen
Doppel-Silentlager-Werkzeuge	Doppelkupplung: Rückstellwerkzeuge	

Das Sortiment

Immer etwas Neues

Fahrzeuge, Antriebstechnologien und Reparaturanforderungen entwickeln sich stetig weiter. Genau darauf ist Castrol Service ausgelegt. Das Sortiment an Werkzeugen, Services und Lösungen wird laufend erweitert und an den Bedarf moderner Werkstätten angepasst.

So stellen wir sicher, dass Sie auch bei neuen Fahrzeugtypen, Technologien und Reparaturfällen bestens vorbereitet sind – ohne selbst hohe Investitionen tätigen zu müssen.


Werkzeugsuche leicht gemacht
Sie können das Werkzeug über den Fahrzeugtyp (hier wird eine Liste aller Werkzeuge für den Autotyp angezeigt) oder direkt nach dem gewünschten Werkzeug suchen.


Zustellung und Abholung
Bestellungen bis 16:00 Uhr werden nachts geliefert. Nach erledigter Reparatur wird das Werkzeug nachts wieder abgeholt.


Transportboxen
Die Werkzeuge werden sicher in hochwertigen Transportkoffern geliefert und nach jedem Einsatz sorgfältig kontrolliert.


Reparatur-Anleitung
Die passenden Reparaturanleitungen sind im Mietpreis enthalten und jederzeit digital abrufbar – entweder über den QR-Code am Werkzeugkoffer oder direkt über die Online-Plattform.


Mietverlängerung
Sollte ein Werkzeug länger benötigt werden als geplant, kann die Mietdauer online bis 16:00 Uhr verlängert werden. Jeder weitere Miettag kostet nur 50 % des ursprünglichen Tagespreises.


Wochenendpauschale
Werkzeuge, die von Donnerstag auf Freitag geliefert werden, holen wir erst nachts von Sonntag auf Montag wieder ab – und das zum Preis eines einzigen Miettages.



Max Schenner
Verkaufsleitung KFZ

+43 (0) 676 969 29 51
m.schenner@obereder-gmbh.at



Gerd Bernd Lang
Key Account Manager

+43 (0) 664 405 39 01
g.lang@obereder-gmbh.at



Günter Reininger
Gebietsleitung KFZ
Wien, Niederösterreich,
Burgenland

+43 (0) 676 402 24 23
g.reininger@obereder-gmbh.at



Hannes Rud
Gebietsleitung KFZ
Kärnten, Osttirol u. Steiermark

+ 43 (0) 676 560 97 15
h.rud@obereder-gmbh.at



Stefan Draxler
Gebietsleitung KFZ
Oberösterreich

+43 (0) 676 57 10 832
s.draxler@obereder-gmbh.at